



**PRÉFET  
DU CANTAL**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



**DOSSIER DE PRESSE**

# SEMAINE DES MÉTIERS DU **TOURISME**

**Du 18 au 24  
mars 2024**





# SEMAINE DES MÉTIERS DU TOURISME

## Du 18 au 24 mars 2024

Avec un taux de chômage qui est passé de 9,6 % en 2017 à 7,2 % en 2023 (soit + 1,7M d'emplois en 6 ans), et de nouvelles ouvertures d'industries, **le plein emploi et la réindustrialisation constituent une priorité du Gouvernement**. Ces priorités permettront également de répondre aux tensions de recrutement dans plusieurs secteurs.

En ce qui concerne le secteur du tourisme en particulier, le Gouvernement a adopté **une feuille de route pour l'emploi des saisonniers pour la période 2023-2025**, axée sur 3 volets :

- mieux accueillir, orienter et accompagner les saisonniers ;
- recruter et former plus efficacement ;
- encourager l'offre de logements pour les saisonniers.

Cette feuille de route est déclinée en 15 engagements qui doivent permettre à chaque saisonnier de pouvoir vivre de son travail, de se loger correctement et de se former.

Initiée pour la première fois en 2023, **la semaine des métiers du tourisme fait partie de ces engagements**. Animateur/animateur du patrimoine, guide-conférencier/conférencière, professionnels de l'encadrement des activités sportives et de loisir, ou encore serveur/serveuse, aide cuisinier/cuisinière, les métiers du tourisme sont nombreux et variés. Les perspectives professionnelles offertes par ce secteur sont également diverses, avec des missions qui vont de l'animation à la conception, en passant par la vente, la restauration ou l'information et la communication.

Avec pour objectif de faire découvrir au grand public, et plus particulièrement aux jeunes et aux demandeurs d'emploi, **la semaine des métiers du tourisme met en lumière la grande diversité des professions et formations du tourisme** et les **nombreuses opportunités de carrière et de montée en compétences** possibles.

Le Cantal est un département qui possède de nombreux atouts en matière de tourisme, de par son patrimoine naturel, le charme de ses villes et villages, ainsi que la diversité des activités de pleine nature et culturelles proposées. L'activité touristique génère 2 200 emplois dans le Cantal et en termes d'hébergements, le territoire propose près de 140 000 lits touristiques qui génèrent 5,5 millions de nuitées touristiques annuelles.

**Pour sa 2ème édition, la semaine des métiers du tourisme se tiendra du 18 au 24 mars 2024**. Dans le Cantal, pas moins de 9 événements sont organisés : rencontres, restaurants éphémères, ateliers de détection de potentiels, séances d'information, job-datings...

**A l'occasion du lancement de la semaine, Laurent Buchaillat, préfet du Cantal**, participe aujourd'hui au **restaurant éphémère** à l'institut de formation professionnelle et permanente du Cantal. Accompagnés par des professionnels du service et de la cuisine, des demandeurs d'emploi prépareront et serviront le repas aux recruteurs et officiels présents, et participeront à un job-dating.

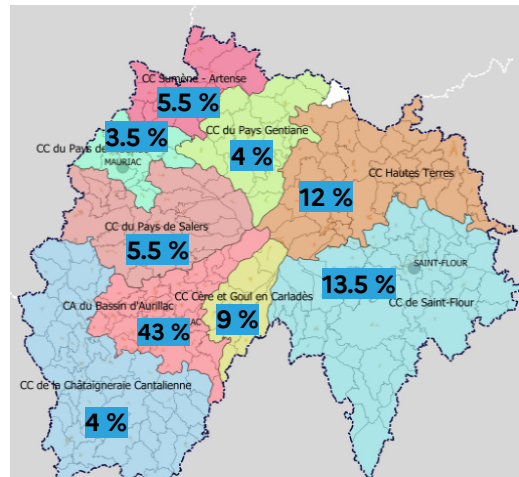
Retrouvez la feuille de route gouvernementale sur : [www.economie.gouv.fr](http://www.economie.gouv.fr)

**Pour Olivia Grégoire, ministre déléguée chargée des entreprises, du tourisme et de la consommation** : « La semaine des métiers du Tourisme c'est l'occasion de découvrir des formations et métiers méconnus et d'en redécouvrir d'autres. Alors que de plus en plus de jeunes cherchent à donner du sens dans leur travail, les métiers du tourisme apparaissent comme une réponse de part leur engagement résolu vers l'accueil et la proximité avec les gens mais aussi par la multitude de secteurs qu'ils couvrent de la culture aux transports en passant par l'artisanat et les services. Nous avons besoin de jeunes talents pour hisser haut les couleurs de la France en matière touristique, notamment à l'aune des grands événements qui se préparent cette année. C'est aussi l'occasion de mettre en valeur tous les acteurs qui feront de cette année une réussite une fois de plus. »

# L'emploi saisonnier dans le Cantal

## Les demandeurs d'emploi dans le Cantal

Fin décembre 2023, **744 demandeurs d'emploi** recherchaient un emploi dans les métiers du tourisme dans le Cantal.

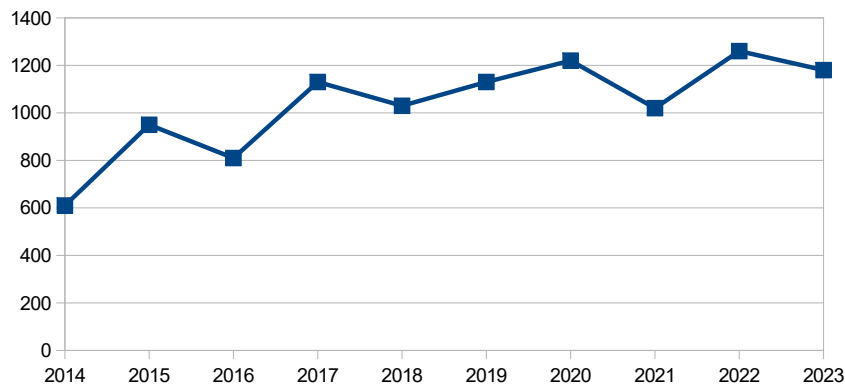


*répartition des demandeurs d'emploi par communauté de communes.*

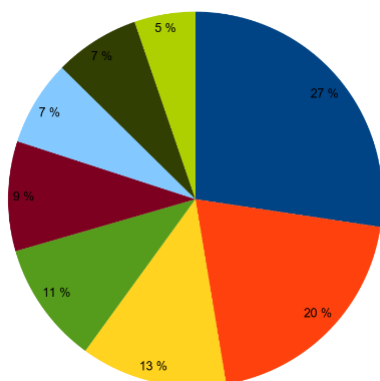
## Les besoins en recrutement saisonniers touristiques

Selon l'enquête « besoins en main d'œuvre 2023 » de France Travail, les établissements dans le département ont fait connaître 2 210 besoins en recrutement saisonniers. Parmi ceux-ci, 1 180 soit 53% concernent spécifiquement le secteur touristique et donc un nombre plus restreint de métiers. **En 10 ans, le nombre de besoins en recrutement touristiques a quasiment doublé.**

Evolution du nombre de projets de recrutements saisonniers "touristiques"

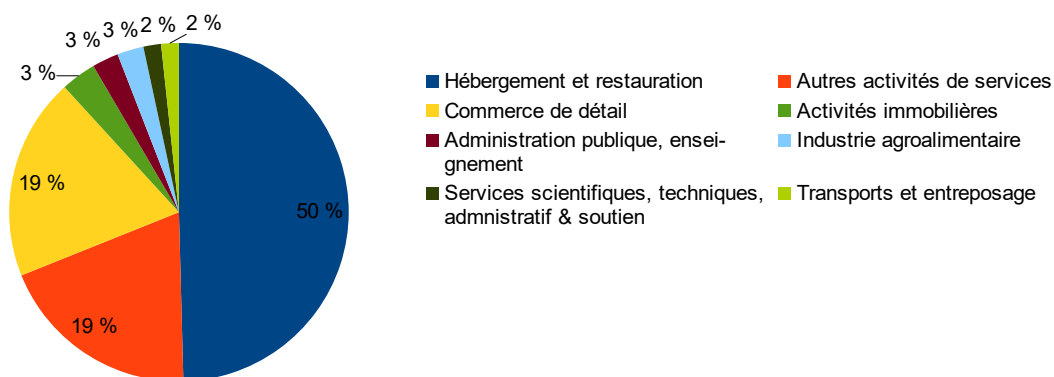


## ● 8 métiers concentrent 80 % des projets de recrutement



- Serveurs de cafés restaurants
- Aides et apprentis de cuisine, employés polyvalents de la restauration
- Employés de l'hôtellerie
- Employés de libre service
- Vendeurs en produits alimentaires
- Cuisiniers
- Sportifs et animateurs sportifs
- Agents et hôtesse d'accompagnement

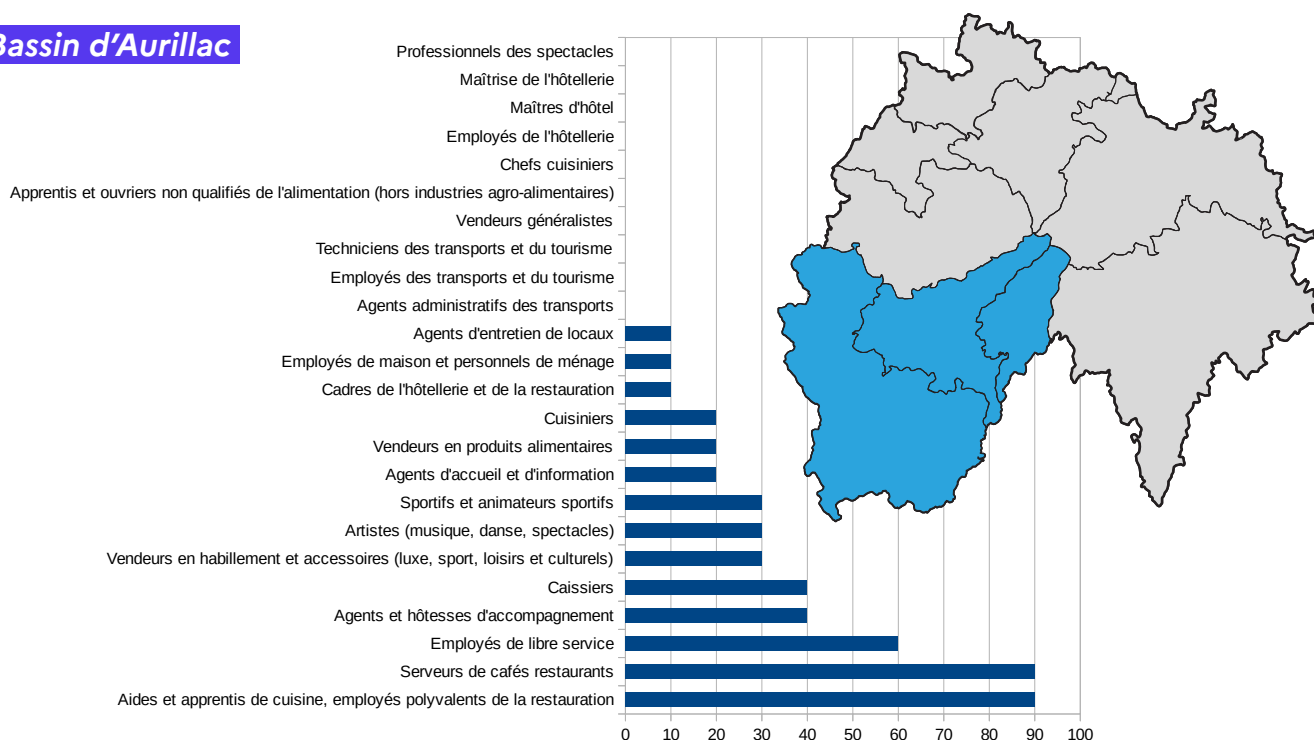
● 3 secteurs concentrent 88 % des projets de recrutement : hébergement restauration



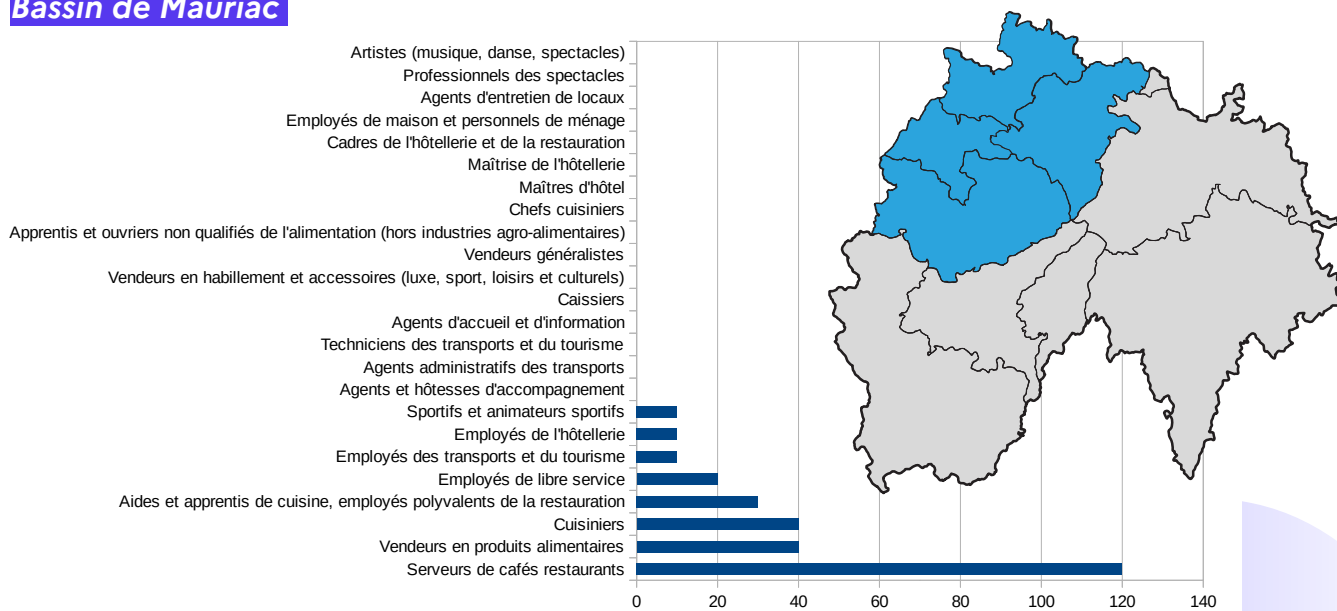
● Localisation géographique des projets de recrutements 2023

45 % des projets de recrutement saisonniers touristiques se situent sur le bassin d'emploi d'Aurillac, 30 % sur Saint-Flour et 25 % sur Mauriac avec une concentration variable des métiers recherchés.

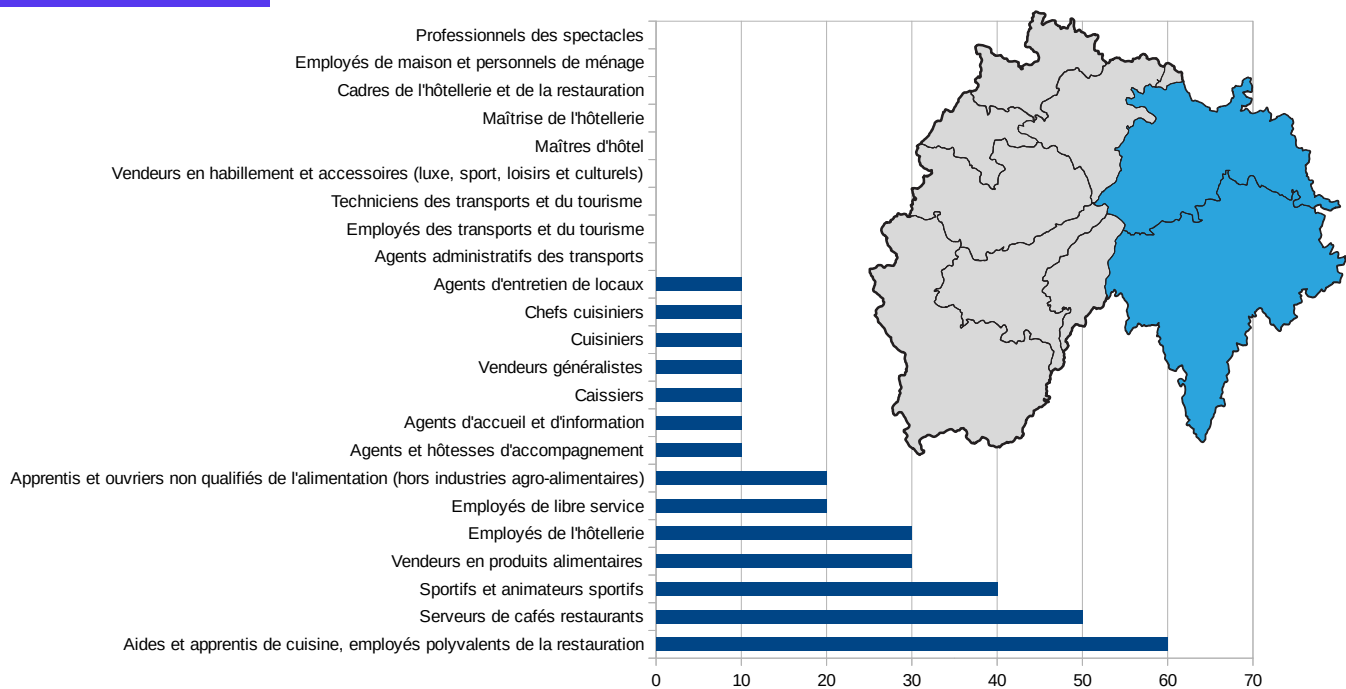
**Bassin d'Aurillac**



**Bassin de Mauriac**



## Bassin de Saint-Flour



## Bilan 2023 de La semaine des métiers du tourisme dans le Cantal

En 2023, 3 job-dating ont eu lieu dans chacun des 3 bassins d'emploi du département avec un bilan de recrutements à 6 semaines satisfaisant :



### Bassin de Mauriac

- 6 entreprises
- 44 demandeurs d'emploi
- ➔ 8 recrutements



### Bassin d'Aurillac

- 17 entreprises
- 66 demandeurs d'emploi
- ➔ 22 recrutements



### Bassin de Saint-Flour

- 19 entreprises
- 59 demandeurs d'emploi
- ➔ 29 recrutements

## Les événements labellisés dans le Cantal pour la semaine des métiers du tourisme



**Mardi 12 mars 9h** : Recrutement de 2 employés polyvalents pour l'enseigne de pizzeria Signorizza, Aurillac.



**Mercredi 13 mars 9h30** : Atelier de « détection de potentiel » dans le secteur de l'hôtellerie-restauration, Aurillac. France Travail invite les candidats à découvrir leurs habiletés, compétences transverses et savoir-être dans l'hôtellerie-restauration. Dans un premier temps, le candidat réalisera une série d'exercices afin d'auto évaluer ses habiletés et ses compétences actuelles. Dans un second temps, un échange par téléphone restituera les résultats et proposera des actions concrètes pour la poursuite du projet professionnel.



**Lundi 18 mars 8h30** : **Restaurant éphémère**, découvrir les métiers de serveur en restauration et de commis de cuisine en présence de recruteurs, **Aurillac**. Accompagnés par des professionnels du service et de la cuisine, les candidats prépareront et serviront le repas aux recruteurs et officiels présents. Organisé par l'union des métiers et des industries de l'hôtellerie et la société Promocash.



**Lundi 18 mars 14h** : **Atelier de «détection de potentiel» dans le secteur de l'hôtellerie-restauration, Mauriac**. France Travail invite les candidats à découvrir leurs habiletés, compétences transverses et savoir-être pour le secteur de l'hôtellerie-restauration.

**Lundi 18 mars, 14h** : **«Tourisme, une opportunité pour les jeunes», information auprès des jeunes des dispositifs accompagnement intensif des jeunes et contrat engagement jeune** sur les opportunités d'emploi dans le domaine du tourisme à **Saint-Flour**. Temps d'échange en atelier avec présentation du marché de l'emploi, des offres d'emploi et des possibilités de formation.

**Lundi 18 mars, 16h** : **Lancement du printemps de l'emploi - zoom emploi saisonnier, Murat**. Temps collectif de présentation d'éléments juridiques pour une rédaction de contrat saisonnier puis temps individuels de circulation sur divers stands : présentation de la formation "employé toutes mains hôtellerie-restauration", recensement des offres d'emploi, conseil pour la rédaction d'une offre, en présence d'organismes de formation, de France Travail, office de tourisme. Organisé par Hautes Terres communauté.



**Mardi 19 mars 10h** : **Work'Pizz**, session de recrutement innovante pour la formation de pizzaiolo, en mettant en lumière les qualités et les compétences culinaires des candidats aux côtés d'entreprises à **Aurillac**. Organisé par la mission locale en partenariat avec le campus de la CCI et Bruit de K'sseroles.

**Mardi 19 mars, 14h** : **«Travailler dans le tourisme à Chaudes-Aigues**. Rencontre de demandeurs d'emploi du secteur avec des entreprises du domaine du tourisme ayant un fort potentiel de recrutement sur la zone de Chaudes-Aigues. Découverte des métiers du tourisme, de la restauration et de la balnéothérapie.

**Mercredi 20 mars, 14h** : information collective. Découvrir les formations autour du tourisme et des métiers de montagne. Campus de la CCI à **Aurillac**.

**Jeudi 21 mars, 9h30** : portes ouvertes Transport Seyt. Présentation de l'entreprise, des métiers et des formations autour des secteurs du transport voyageur et agences de voyage à **Saint-Flour**.



PRÉFECTURE DU CANTAL

2 cours Monthyon - B.P. 529 - 15005 AURILLAC CEDEX  
Tél. 04 71 46 23 00

